



### **Allgemeine Geschäfts- & Stornobedingungen:**

(1) Bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftsdatum des Gastes kann der Beherbergungsvertrag von beiden Vertragspartnern durch einseitige Erklärung aufgelöst werden. Es entstehen keine Stornogebühren. Die bis dahin geleistete Anzahlung wird gerne für einen späteren Aufenthalt gut geschrieben, oder an Sie zurück überwiesen. Für die Überweisung wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 einbehalten.

(2) Bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftsdatum des Gastes kann der Beherbergungsvertrag von beiden Vertragspartnern durch einseitige Erklärung aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr von 40% des gebuchten Angebotes zu entrichten.

(3) Stornierungen die im letzten Monat vor dem vereinbarten Ankunftsdatum des Gastes erfolgen, werden mit dem Gesamtbetrag abzüglich Verpflegung verrechnet, aber nur dann, wenn es uns nicht gelingt, das Zimmer neu zu vermieten.

(4) Ein verbindlicher Beherbergungsvertrag entsteht ausschließlich durch eine schriftliche Bestätigung der Reservierung durch das Erlebnis-Hotel Tiroler ADLER, sowie der termingerechten eingelangten Anzahlung und der Rückbestätigung mittels Unterschrift, durch den Gast.

(5) Werden die Bestätigung des Gastes sowie die geleistete Anzahlung nicht termingerecht an das Hotel zurückgesandt, verfällt jeglicher Anspruch und die vorgemerkten Zimmer können unwiderruflich neu vermietet werden.

(6) Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und vom Erlebnis-Hotel Tiroler ADLER schriftlich rückbestätigt werden.

(7) Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, fordern Sie hierzu bei uns das Antragsformular an oder verwenden Sie den Link auf unserer Internetseite [www.tiroler-adler.at](http://www.tiroler-adler.at).

(8) Für Rück-Überweisungen von geleisteten Anzahlungen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 pro Überweisung einbehalten.

(9) Alle hier nicht angeführten Punkte unserer allgemein gültigen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemein Gültigen Geschäftsbedingungen für Hotellerie (AGBH 2006) auf unserer Internetseite [www.tiroler-adler.at](http://www.tiroler-adler.at).



### **General terms & conditions for cancellations:**

- (1) The Party may rescind the Accommodation Agreement by means of a unilateral declaration by 3 months before the agreed date of arrival of the Guest without being liable to pay a cancellation fee. The paid deposit will be hold in advance for a further stay or will also be transferred back to you. For the transfer of your deposit, we will charge a transaction fee of € 25,00.
- (2) The Party may rescind the Accommodation Agreement by means of a unilateral declaration by 1 month before the agreed date of arrival of the Guest , but 40% of the total agreed price have to be paid as cancellation fee.
- (3) Cancellations wihtin the last 4 weeks before the agreed date of arrival of the Guest, have to be paid by the whole booked arrangement, excluding the food (breakfast, dinner), but only if we are not able to sell the room for that period.
- (4) A binding Accommodation Agreement is only valid after the written confirmation through the activity-hotel Tiroler ADLER, and the payment of the deposit in time. Furthermore the Guest has to send back the signed confirmation of booking to the hotel.
- (5) If there don't get back any signed confirmation or deposits in time, the hotel is able to sell the offered rooms without any doubts.
- (6) A cancellation has to be done in written form by e-mail or fax and has to be confirmed by the activity-hotel Tiroler ADLER.
- (7) We recommend to take a travel insurance to be safe and relaxed. You could do so on our website: [www.tiroler-adler.at](http://www.tiroler-adler.at).
- (8) For the transaction from received deposits back to our guests, we have to charge a fee of € 25,00 per transaction.
- (9) All here not mentioned items of cancellation you'll find in the general terms and conditions for the hotel industry (AGBH 2006) on our website: [www.hotel-ta.com](http://www.hotel-ta.com)



**Termini e condizioni di recesso:**

(1) Il contratto alberghiero può essere annullato unilateralmente dalla parte contraente fino a 3 mesi prima della data di arrivo prevista dell'ospite, senza che questo debba versare alcun onere di storno. Caparre ricevute lasciamo volentieri stare per una vacanza nel future, ma anche trasferiamo sul vostro conto. Per il trasferimento dobbiamo contare una tassa di € 25,00.

(2) Il contratto alberghiero può essere annullato unilateralmente dalla parte contraente fino a 1 mese prima della data di arrivo prevista dell'ospite, con un storno di 40 % del totale preventivato.

(3) Cancellazioni nel ultimo mese prima della data di arrivo prevista dell'ospite, sono addebitato con il totale preventivato, senza board, ma solo quando non possiamo rivendere la camera.

(4) Il contratto alberghiero diventa solo vincolante con una conferma della prenotazione scritta dal Hotel Tiroler ADLER, un pagamento tempestivo della caparra e la conferma dell'ospite con la sua firma sul questo folio.

(5) Se la conferma dell'ospite e la caparra non arrivano tempestivo nel hotel, perso ogni pretesa e le camere possono essere rivendo subito.

(6) Una cancellazione deve essere scritta ed anche confermata scritta dal Hotel Tiroler ADLER.

(7) Si consiglia di fare un'assicurazione di viaggio, il folio ricevete da noi, o usate il link sul nostro sito internet: [www.hotel-ta.com](http://www.hotel-ta.com).

(8) Per trasferimenti delle caparre ricevute dobbiamo contare una tassa di € 25,00 a trasferimento.

(9) Tutti punti che non sono elencanti qui, si trova nei condizioni generali di contratto per l'industria alberghiera (AGBH 2006) sul nostro sito internet: [www.tiroler-adler.at](http://www.tiroler-adler.at).